



INFORME DE PROGRESO

RESPONSABILIDAD SOCIAL

2021





CDMX 21 de Junio de 2021

H.E. António Guterres
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10017
USA

Estimado Sr. Secretario General,

Me complace comunicarle que la empresa MSPV Seguridad Privada en su compromiso con los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción desea apoyar y desarrollar esos principios dentro de las esferas de influencia.


MSPV en su compromiso con la responsabilidad social empresarial reconoce que es fundamental formar parte de esta red que impulsa el desarrollo sustentable.

Reafirmamos el compromiso a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como involucramos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos del Desarrollo Sostenible. MSPV Seguridad Privada comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Reconocemos también que es un requisito clave para participar en el pacto mundial el envío anual de una comunicación sobre el progreso (COP) que describa los esfuerzos de nuestra compañía y por lo tanto nos comprometemos a reportar dicho progreso; esto incluye:

- Una declaración firmada por el director general expresando su apoyo continuo al Pacto Global y la renovación de nuestro compromiso continuo con la iniciativa y sus principios. Esta es independiente de nuestra primera carta de compromiso para participar en el Pacto Mundial.
- Una descripción de las medidas prácticas (por ejemplo, la divulgación de las políticas, procedimientos, actividades) que la empresa haya tomado (o planea llevar a cabo) para implementar los principios del Pacto Global en cada una de las cuatro áreas temáticas (derechos humanos, estándares, medio ambiente, lucha contra la corrupción).
- Una medición de los resultados, es decir, el grado en que los objetivos/indicadores de rendimiento se cumplieron, u otras medidas cualitativas o cuantitativas de los resultados.

Atentamente,



Mtro. Frank ~~Vera~~ Hugo Gonzalez Sojo
Director General

Desde hace mucho tiempo atendemos temas relacionados con la responsabilidad social, sin embargo llevamos **9 años** haciéndolo como un compromiso a través de la obtención anual del **Distintivo ESR** y de nuestra adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, esto con la finalidad de que todas las acciones que en esta materia realizamos adquieran la formalidad necesaria para darles continuidad cada año y así mismo, llevar un registro puntual para analizar la evolución y los resultados de las mismas.

Formamos parte de esta cultura empresarial porque buscamos la mejora continua en lo que hacemos, pero sobre todo, en cómo lo hacemos, tenemos la convicción de que a través de esta manera de gestionar nuestro negocio contribuimos a mejorar nuestro entorno y la relación con nuestros *stakeholders**. Nuestra prioridad es innovar y atender nuestro negocio con el compromiso de cubrir e incluso superar las expectativas que colaboradores, clientes, socios, accionistas, comunidad y proveedores tienen en la empresa.

Confiamos en que el fruto de nuestras acciones contribuye a formar un México mejor para el beneficio de las generaciones actuales y futuras.

**Stakeholders*: son los grupos con los que por la naturaleza de nuestra operación nos relacionamos y como resultado de nuestras acciones los impactamos directamente o como resultado de sus decisiones ellos nos impactan a nosotros. En este documento se mencionan también como Grupos de Interés.

Nosotros

MSPV es una **empresa de seguridad privada** 100% mexicana de con más de 27 años de importante presencia en el mercado nacional de la **seguridad privada**.

Contamos, con todos los Permisos y Registros de operación que la Ley establece, así como Certificaciones Nacionales e Internacionales que avalan el conocimiento y la calidad de nuestros servicios.

Somos parte activa de seis de las más importantes asociaciones de la industria, lo que demuestra nuestro interés por mantenernos actualizados y propositivos. Nuestros voceros juegan un papel protagónico en esos grupos, lo que nos posiciona como una empresa comprometida con la seguridad privada en México.

Nuestra propuesta de valor, reúne al personal mejor calificado, certificaciones, infraestructura tecnológica y la capacidad para adaptarnos a los requerimientos, nos convierte en socios estratégicos para proteger con eficiencia los negocios de nuestros clientes.

Cultura Organizacional

Misión

Ser un proveedor confiable que se integre como **socio estratégico** de los negocios de nuestros clientes garantizando su tranquilidad a través de servicios de seguridad integral, confiables e innovadores.

Visión

Posicionarnos en el mercado como una empresa líder, innovadora y referente bajo un **modelo exitoso en la seguridad integral** reconocida por nuestros clientes convirtiéndonos en el **mejor lugar para trabajar**.



Valores



HONESTIDAD

Nos manejamos con la verdad en todo lo que hacemos y decimos.



LEALTAD

Nos conducimos siempre con los principios y objetivos de la organización.



RESPETO

Le damos el valor adecuado a las personas y a lo que hacen, creando un ambiente de armonía .



RESPONSABILIDAD

Cumplimos con los compromisos y obligaciones que adquirimos con nuestros clientes, colaboradores y sociedad, asumiendo las consecuencias de nuestros actos.



INTEGRIDAD

Somos coherentes con lo que decimos y con lo que hacemos en nuestro actuar diario.

Nuestros servicios

1. SEGURIDAD INTRAMUROS
2. PROTECCIÓN EJECUTIVA
3. CUSTODIA DE BIENES
4. PROTECCIÓN PERIMETRAL
5. SEGURIDAD ELECTRÓNICA
6. ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS



Nuestras 10 principales ventajas competitivas

1. Respaldo de nuestra infraestructura operativa.
2. Solidez con presencia de más de 27 años en el mercado.
3. Estabilidad financiera y fiscal que respaldan nuestras operaciones.
4. Estrictos procesos de reclutamiento, selección y capacitación.
5. Procesos de vanguardia internacional en los procesos de validación de honestidad y antidoping.
6. Pago puntual y justo de sueldos para todo nuestro personal.
7. Frecuencias propias de radiocomunicación ante la SCT a nivel nacional.
8. Soluciones personalizadas para cada cliente.
9. Call Center las 24 horas con teléfono de red interna.
10. Línea directa con las autoridades competentes con las que se tiene convenios en apoyo a respuesta en emergencias y disponibilidad de patrullas de la SSP para incidentes.

En MSPV Seguridad Privada trabajamos en equipo con todo el personal que está detrás de cada elemento, contando con el apoyo de ejecutivos, auditores, capacitadores y supervisores que cuentan con diversas unidades vehiculares y equipos de radiocomunicación que permiten un enlace global y efectivo entre la organización y los responsables del servicio.

Infraestructura

Contamos con una infraestructura completa, sólida, con personal ejecutivo y operativo profesional, capacitado para prestar un servicio con calidad, apoyado en tecnología de punta, parque vehicular por zona, oficinas corporativas y regionales que nos permiten ofrecer nuestros servicios en cualquier parte de la República Mexicana.

Nuestra infraestructura administrativa cuenta con la capacidad para el manejo, soporte y actualización de trámites con nuestro personal, tales como: IMSS (altas, bajas e incapacidades), dotación de uniformes y equipos, plantillas de personal, etc.

Correspondiente a la infraestructura operativa, contamos con cobertura en toda la República Mexicana, con más de 200 unidades operativas para supervisión, atención y respuesta inmediata.

Contamos con oficinas corporativas en la ciudad de México y Sucursales en diferentes estados de la República Mexicana, Guerrero, Aguascalientes, Campeche, Cancún, Chiapas, Chihuahua, Guadalajara, Hidalgo, Guanajuato, Sinaloa, Mérida, Monterrey, Michoacán, Morelos, Oaxaca, Puebla, Querétaro, San Luis Potosí, Coahuila, Sonora, Tabasco, Tamaulipas, Tijuana, Estado de México, Veracruz y Zacatecas.

Datos adicionales de la empresa

Nombre comercial: MSPV Seguridad Privada

Página web: www.mspv.com.mx

Director general: Frank Víctor Hugo Gonzalez Sojo

Nacionalidad de la empresa: Mexicana

Sector: Seguridad Privada

Número de colaboradores al cierre del **2020: 3,860**

Presencia a nivel nacional distribuida en **31 sucursales y 1 oficina corporativa.**

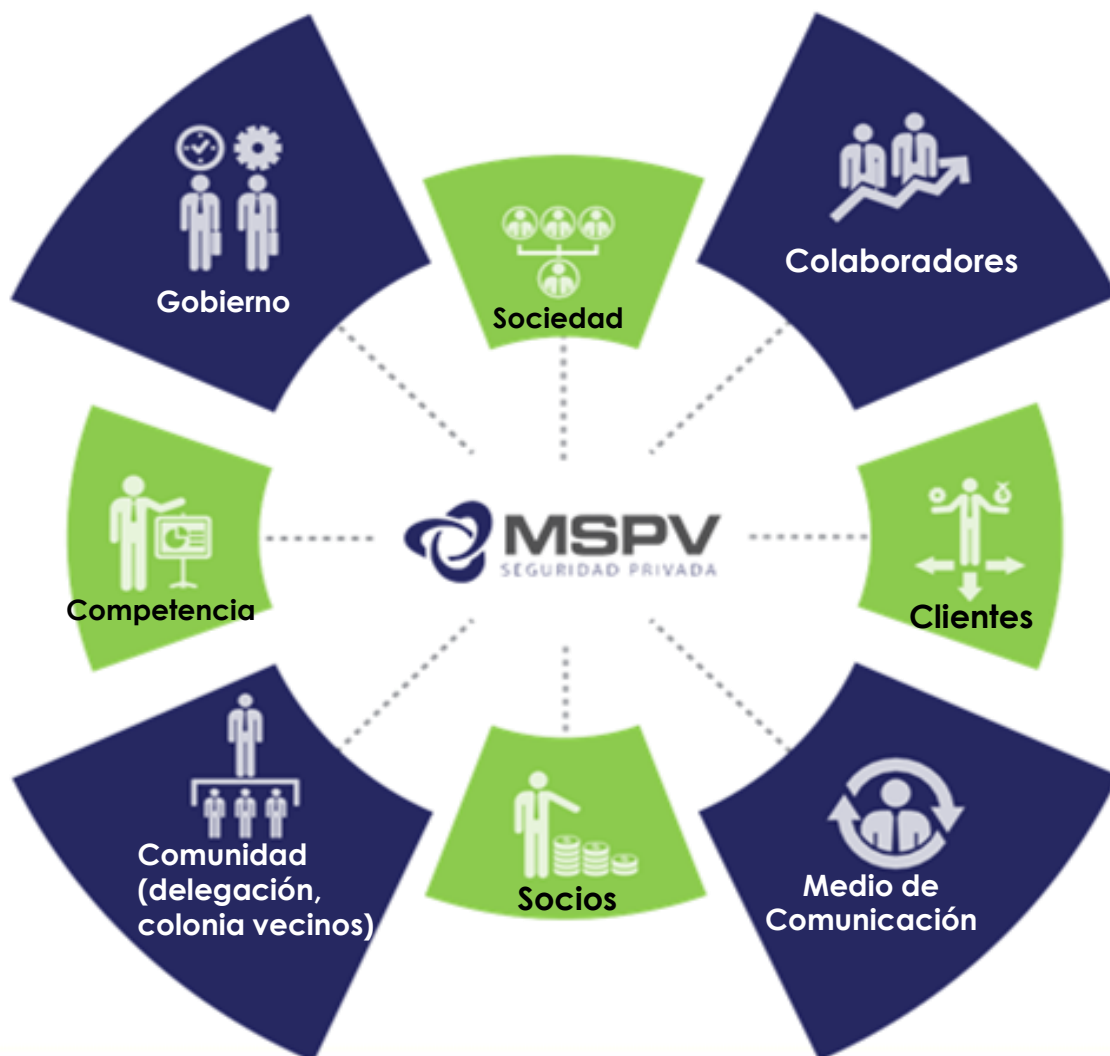
Asaciones a las que pertenecemos



Stakeholders

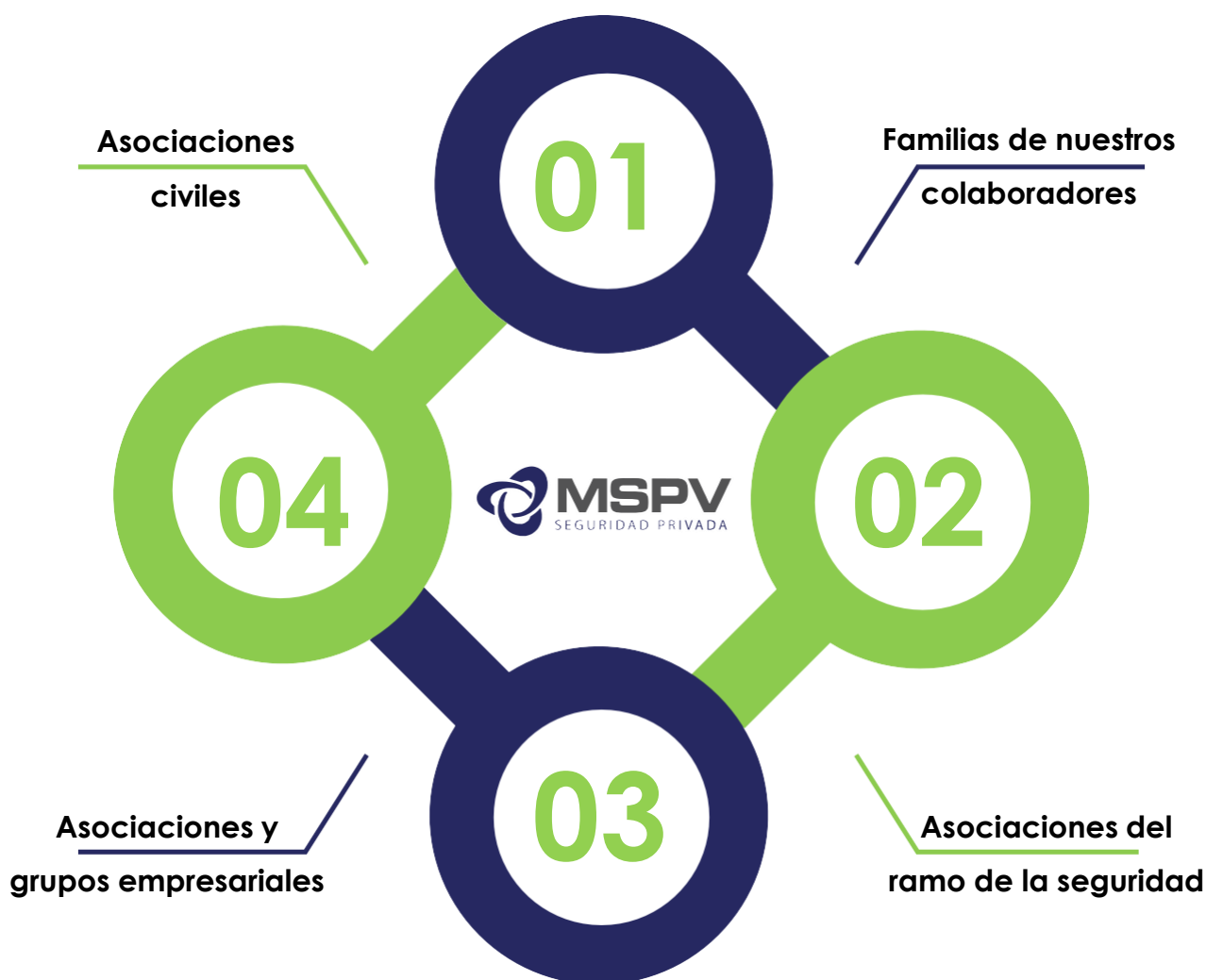
Nos gusta mantener una excelente relación con nuestros grupos de interés y el involucramiento en los asuntos que les sean relevantes para nosotros es fundamental, el primer paso que tomamos fue definir quiénes son principalmente estos grupos con los que nos relacionamos, para posteriormente identificar sus expectativas hacia nuestra empresa.

Nuestros grupos de interés directos son:



Stakeholders

Otros grupos que hemos identificado con los que también nos interesa mantener una buena relación son los siguientes:



Los asuntos relevantes por atender (Materialidad)

En MSPV Seguridad Privada somos conscientes de que las personas y los grupos con quienes nos relacionamos son pieza clave de nuestro éxito y permanencia, por ello hemos identificado cuáles son los temas relevantes para cada stakeholder y clasificamos los temas de acuerdo a los aspectos fundamentales de la sostenibilidad de una empresa, mismos que son los pilares de esta cultura de negocios, los cuales son: responsabilidad con la sociedad, responsabilidad económica y responsabilidad ambiental.

Para conocer todos los asuntos y priorizarlos realizamos un Estudio de Materialidad*. A continuación presentamos una tabla (matriz de materialidad) en la que se reflejan los principales asuntos por atender que identificamos.

*Un Estudio de Materialidad determina aquellos aspectos que reflejen los impactos más significativos para la organización en los diferentes temas que le competen y que afectarán las decisiones que tomen los grupos de interés.



Listado de asuntos relevantes clasificados por rubro:

ECONÓMICOS

- E1. Rotación del personal. (operativo y administrativo)
- E2. Atención al cliente.
- E3. Calidad en el servicio.
- E4. Gobierno corporativo.
- E5. Interacción con proveedores.
- E6. plan de crisis.
- E7. Competencia leal.
- E8. Anticorrupción.



- S1. Clima Laboral.
- S2. Capacitación.
- S3. Comunicación interna/externa.
- S4. Atención al cliente interno.
- S5. Diálogo con stakeholders.
- S6. Derechos humanos.
- S7. Equidad de género.
- S8. Filantropía y causas sociales.
- S9. Manejo de despidos.
- S10. Salud.

- A1. Ahorro y cuidado de energía, agua y recursos para la operación.
- A2. Medición de contaminación de los vehículos de supervisión.
- A3. Educación ambiental (para replicar en el hogar y comunidad).

Compromisos y Acciones

MSPV Seguridad Privada buscamos conducirnos con excelencia empresarial en cada una de nuestras actividades; adoptando una actitud de diálogo y transparencia hacia todos nuestros grupos de interés, apegados al respeto y cumplimiento de los principios universales de los derechos humanos, estándares laborales y medio ambiente.

A continuación presentamos las acciones que realizamos en cada rubro (social, económico y ambiental) relacionándolas con los compromisos que adquirimos a través de nuestra adhesión al Pacto Mundial y sus 10 principios, a los Objetivos del Desarrollo Sostenible que nos competen y a los ámbitos del Distintivo ESR.

Pilares de la responsabilidad social



Estándares ESR

CALIDAD DE VIDA EN LA EMPRESA

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

ÉTICA Y GOBIERNO EMPRESARIAL

PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

- 1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos
- 2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
- 3 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva.
- 4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.
- 7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.
- 8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
- 10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas.



Responsabilidad con la sociedad

Los principios del Pacto Mundial que corresponden a este rubro:

A. DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.

PRINCIPIO 2: No ser cómplices de abuso de los derechos humanos.

B. ESTÁNDARES LABORALES

PRINCIPIO 3: Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

PRINCIPIO 4: Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.

PRINCIPIO 5: Abolir cualquier forma de trabajo infantil.

PRINCIPIO 6: Eliminar la discriminación en materia empleo y ocupación.

C. ÁMBITOS DEL DISTINTIVO ESR:

- i. Calidad de vida en la empresa.
- ii. Vinculación de la empresa con la comunidad.

D. LOS ODS QUE ATENDEMOS QUE CORRESPONDEN A ESTE RUBRO

- i. Erradicar la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.
- ii. Garantizar una vida saludable y promover el bienestar para todos para todas las edades.
- iii. Garantizar una educación de calidad inclusiva y equitativa, y promover las oportunidades de aprendizaje permanente para todos.

Derechos Humanos

Para la empresa es muy importante velar por los Derechos Humanos en su esfera de influencia, es por eso que en nuestro Código de Ética y Conducta expresamos algunos puntos fundamentales bajo los cuales guiamos nuestra actuación, algunos de éstos son:

- ✓ Estamos en contra del trabajo infantil, por lo que no contratamos a personas menores de edad, ni trabajamos con proveedores que lo hagan.
- ✓ También nos pronunciamos en contra del trabajo forzado u obligatorio, por lo que todos nuestros colaboradores ingresan a trabajar con nosotros por voluntad propia, acceden a nuestra oferta laboral a través de diferentes fuentes de postulación de vacantes.
- ✓ Nosotros no discriminamos a nadie por ningún motivo, somos una empresa respetuosa de creencias políticas, religiosas, sexuales y de cualquier ideología, nacionalidad y rasgos físicos.
- ✓ En MSPV buscamos desenvolvernos a través de una cultura inclusiva en la que todos podamos desarrollarnos.
- ✓ En MSPV Seguridad Privada valoramos los comentarios y sugerencias del personal las cuales son recibidas a través de un buzón de quejas y sugerencias en línea; nuestro principal objetivo es proporcionar atención oportuna y seguimiento, cumpliendo con el compromiso de brindar un excelente servicio.
- ✓ Contamos con un Código de Ética, con el fin de garantizar que a ninguno de quienes conformamos esta organización le sean violados sus derechos y prevenir cualquier situación que pueda poner en riesgo la operación y reputación de la empresa, así como brindar protección a los informantes mediante el establecimiento de canales formales de comunicación.

Vinculación de la empresa con la sociedad

En MSPV seguridad privada buscamos transformar positivamente las comunidades donde operamos, a través de compartir nuestra cultura de generación simultánea de valor económico, social y ambiental.

Por ello trabajamos con el objetivo de incrementar los beneficios para las comunidades donde operamos, esto se refleja en la contratación del capital humano local, buscamos atraer no sólo a jóvenes egresados de las universidades locales, sino a personal calificado acorde a las necesidades de las actividades y negocio, según las oficinas y proyectos operativos que se tengan. Así mismo, fomentamos la compra a proveeduría local a fin de contribuir directamente al desarrollo de la región.

Para fortalecer nuestro compromiso con el desarrollo de la sociedad hemos destinado apoyo y contribuciones, tanto económicas como en especie, a diversas instituciones acordes a nuestro ámbito de negocio y marco de acción.

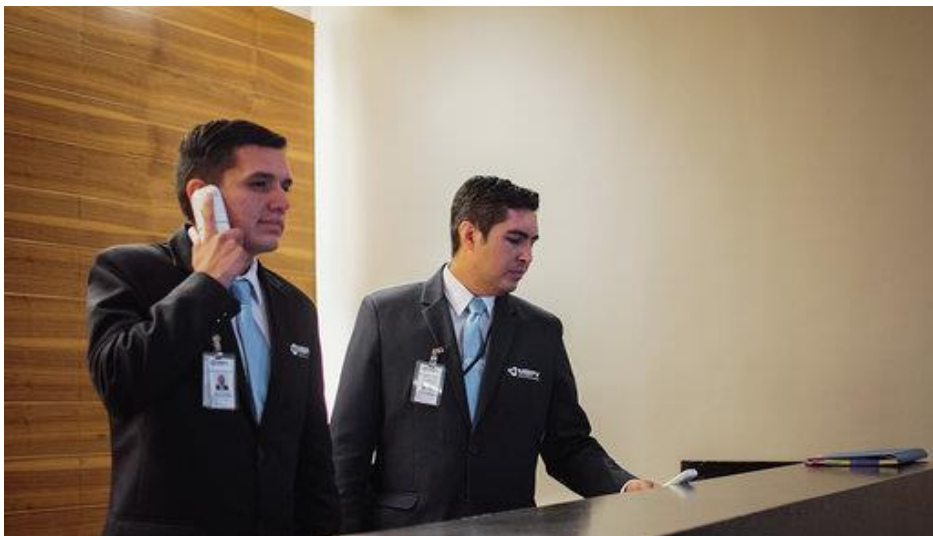
El pasado 15 de Septiembre 2020 MSPV contribuyó con una donación de \$5,000 para la fundación “**Casa hogar Refugio y Paz A.C.**” y el 24 de Abril del mismo año realizó la aportación voluntaria de 100 despensas con un valor de \$23,000 para el programa “**Quédate en casa, despensa en casa**” en apoyo a las familias mexicanas en estos tiempos de pandemia.

Asuntos relacionados con los colaboradores y la calidad de vida en la empresa

Con una plantilla laboral de **3860** colaboradores, nuestro personal se encuentra consolidado de la siguiente manera:

Número de colaboradores administrativos y número de colaboradores operativos

TOTAL DE COLABORADORES 2020	TOTAL ADMINISTRATIVOS	TOTAL OPERATIVOS
3,860	200	3,660



Asuntos relacionados con los colaboradores y la calidad de vida en la empresa

Convencidos de que el éxito de MSPV Seguridad Privada es el resultado del compromiso, talento y trabajo de nuestros colaboradores, fomentamos ambientes armónicos y favorables para las relaciones laborales plenas, a través de la inclusión, igualdad de oportunidades, no discriminación y el respeto a la diversidad.

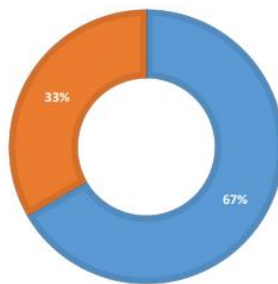
Debido a la naturaleza de nuestra operación, nuestros clientes nos demandan personal masculino en la mayoría de los contratos, sin embargo, para los puestos en los que el género es indistinto, la vacante se publica tal cual, para también brindar oportunidad de empleo a mujeres.

Con lo que respecta a las promociones y la ocupación de puestos clave como direcciones y gerencias, se dan las mismas oportunidades a mujeres y a hombres.

Numero de Mujeres y Hombres en puestos Directivos y Gerenciales (Corporativo)

POSICIONES DE DIRECCIÓN Y GERENCIAS	OCUPADAS POR HOMBRES	OCUPADAS POR MUJERES
33	22	11

■ Ocupadas por Hombres ■ Ocupadas por mujeres

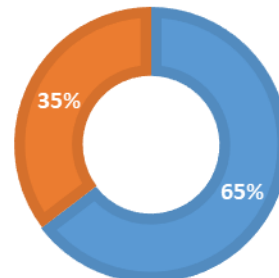
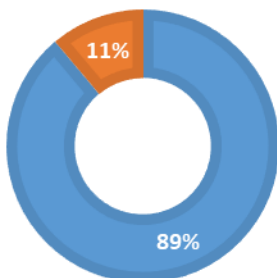


Numero de Mujeres y Hombres Operativos-Staff (Sucursales)

AÑO	OPERATIVOS			STAFF			TOTAL GENERAL
	MASC	FEM	TOTALES	MASC	FEM	TOTALES	
2020	3253	407	3,660	108	59	167	3,827

■ Ocupadas por hombres ■ Ocupadas por mujeres

■ Ocupadas por hombres ■ Ocupadas por mujeres



Como empresa, buscamos que cada uno de quienes integran nuestra organización gocen de contratos acordes a la ley donde se describe entre otros: el pago por los servicios prestados, el horario de trabajo y los beneficios que se otorgan, entre los que destacan: IMSS, aguinaldo, vacaciones, pagos puntuales, uniformes sin costo, capacitación pagada, flexibilidad de horarios y turnos, bonos por detección de ilícitos, premios de puntualidad, ayuda por defunción y de ser necesario, adelantos de quincena.

En cumplimiento a los estándares laborales nacionales e internacionales, en nuestra organización apoyamos la libertad de asociación y reconocemos el derecho a la negociación colectiva; asimismo, respaldamos la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o bajo coacción, por lo que bajo ninguna circunstancia permitimos o utilizamos mano de obra infantil ni de manera directa o entre aquellos proveedores o contratistas que nos ofrecen algún producto o servicio.



Formación y Capacitación

En MSPV Seguridad Privada impulsamos el desarrollo de competencias y habilidades, clave para el crecimiento personal y profesional de nuestros colaboradores; para lograrlo, contamos con un plan anual de capacitación el cual nos permite diseñar y analizar de manera detallada el tipo de programas de formación que requiere nuestro personal para potencializar sus habilidades y aptitudes.

Entre los temas que abordamos se encuentran capacitaciones técnicas como: Conceptos básicos, consignas y reportes escritos, revisión física, control de accesos, entre otros; adicional a ello, según las necesidades de algunos de nuestros clientes, se desarrollan programas de capacitación independientes.

Como empresa fortalecemos de manera constante la capacitación y aprendizaje de nuestro personal, por lo que año con año se asigna un porcentaje importante de los ingresos de la empresa para este rubro. Durante el 2020 se destinó un monto de **\$ 1,130,971.90** en capacitación para nuestro personal, con la finalidad de prepararlos para los nuevos retos de la organización.

Formación y Capacitación


Capacitación "Profesionalización Del Guardia"

Capacitación MRS - AMESP

Desarrollo de convenio.



Curso 21 de Julio 2020 por Alta Escuela de Seguridad
3 lecciones 3 de 3 lecciones completadas



No hay extracto porque es una entrada protegida.

100%

[VER RESULTADOS >](#)

Has aprobado este curso con una calificación de 80%.

Lecciones

Lección 1: Relaciones Humanas y su importancia	n/a
Lección 2: Principios de las relaciones humanas	n/a
Lección 3: ¿Cómo Influyen las Relaciones Humanas con las Relaciones Laborales?	80%

Calificación total 80%

Formación y Capacitación

Constancia de participación en el curso de implementación virtual de Estándares BASC sobre "Lavado de activos y financiación del terrorismo" y "Corrupción y soborno".



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

Guadalajara, Jalisco a 22 de mayo del 2020

A quien corresponda:

Sirva el presente para hacer constar que el **Sr. Paul Pérez Hernández** de la empresa **MSPV Seguridad Privada, S.A. de C.V.**, participó en la implementación virtual de Estándares BASC sobre, "Lavado de activos y financiación del terrorismo" y "Corrupción y soborno", impartida el pasado martes 21 de abril del 2020, en un horario de 10:00 a.m. a 11:00 a.m.

Dicho encuentro tiene por objeto el crear consciencia sobre los riesgos en la cadena de suministros y conocer los diferentes medios para fortalecer la seguridad de sus operaciones a través de un sistema de gestión.

Sin otro particular, quedo a sus órdenes.

Atentamente,

Fabiola Carrascal

Coordinadora de Capacitaciones

BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

www.bascoccidente.com.mx
Av. de las Américas #1254, Piso 19, Oficina 111
Guadalajara, Jal.

Formación y Capacitación

Constancia de participación en el curso de implementación virtual de Estándares BASC sobre "Lavado de activos y financiación del terrorismo" y "Corrupción y soborno".



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

Guadalajara, Jalisco 8 de mayo de 2020

A quien corresponda:

Sirva el presente para hacer constar que la **Srita. Ana Isabel Cervantes Rodríguez**, de la empresa **MSPV Seguridad Privada, S.A. de C.V.**, participó en las implementaciones virtuales de Estándares BASC sobre, "Lavado de activos y financiación del terrorismo" y "Corrupción y soborno", impartida el pasado martes 21 de abril del 2020, en un horario de 10:00 am. a 11:00 am. "Conspiraciones Internas", impartida el pasado martes 28 de abril de 2020, en un horario de 10:00 am. a 11:00 am. "Revisión de rutas de transporte" impartida el pasado jueves 30 de abril de 2020, en un horario de 10:00 am. a 11:30 am.

Dicho encuentro tiene por objeto el crear conciencia sobre los riesgos en la cadena de suministros y conocer los diferentes medios para fortalecer la seguridad de sus operaciones a través de un sistema de gestión.

Sin otro particular, quedo a sus órdenes.

Fabiola Carrascal

Coordinadora de Capacitaciones

Capítulo BASC occidente de México

BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE
www.bascoccidente.com.mx
Av. de las Américas #1254, Piso 19, Oficina 111
Guadalajara, Jal.

Clima laboral

Como fortalecimiento al clima laboral, continuamos impulsando la convivencia como una manera de fomentar el respeto, la integración y la preservación de nuestras tradiciones. Dentro de las actividades que realizamos se encuentran celebraciones de cumpleaños, aniversarios laborales, día de Reyes y día de muertos.

viernes 03/01/2020 04:26 p. m.
comunicacion@mspv.com.mx
AVISO IMPORTANTE / 6 DE ENERO MSPV 2020

Para
CCO 'corporativo@mspv.com.mx'



AVISO IMPORTANTE
6 DE ENERO MSPV 2020

La noche de Reyes ha llegado y todo el mundo está buscando un buen regalo para dar a quien ama, pero el regalo más grande y más bello es tener todos los días a esas personas cerca, personas que te quieren y están siempre a tu lado.

Este 6 de Enero con motivo del festejo del tradicional corte de rosca de Reyes te invitamos puntualmente a las 11:00 hrs en el comedor de MSPV.


¡FELIZ DÍA DE REYES!

MSPV
SEGURIDAD PRIVADA

Factor Humano

lunes 02/11/2020 11:19 a. m.
Comunicacion Organizacional <comunicacion@mspv.com.mx>
AVISO IMPORTANTE / 2 DE NOVIEMBRE DÍA DE MUERTOS (FE DE ERRATAS)

Para
CCO 'corporativo@mspv.com.mx'; 'gunmspv@mspv.com.mx'; 'rhmspv@mspv.com.mx'; 'cordiadmspv@mspv.com.mx'



Día de los MUERTOS

Estimados colaboradores.

Con motivo de la celebración de "Día de Muertos" este lunes 2 de Noviembre el término de labores será a partir de las 14:00 hrs.

No es mas grande aquel que mas espacio ocupa, sino aquel que mas vacío deja en su ausencia.

MSPV
SEGURIDAD PRIVADA

Factor Humano

martes 15/09/2020 01:49 p. m.
Comunicacion Organizacional <comunicacion@mspv.com.mx>
AVISO IMPORTANTE / 16 DE SEPTIEMBRE

Para
CCO 'corporativo@mspv.com.mx'; 'cordiadmspv@mspv.com.mx'; 'rhmspv@mspv.com.mx'; 'gunmspv@mspv.com.mx'



AVISO IMPORTANTE
16 DE SEPTIEMBRE
DÍA DE LA INDEPENDENCIA DE MÉXICO

Apreciados colaboradores:

Con motivo de la conmemoración de la Independencia de México el miércoles 16 de septiembre es día no laborable oficial.

Recordando que debemos tomar todas las precauciones ante el COVID-19 guardando el aislamiento social y sana distancia.

Sin importar el tamaño de la ciudad o pueblo en donde nacen los hombres o las mujeres, ellos son finalmente del tamaño de su obra, del tamaño de su voluntad de engrandecer y enriquecer a sus hermanos.

Ignacio Allende.

"VIVA MÉXICO"

MSPV
SEGURIDAD PRIVADA

Factor Humano

viernes 03/01/2020 05:39 p. m.
comunicacion@mspv.com.mx
AVISO IMPORTANTE / CUMPLEAÑEROS ENERO

Para
CCO 'corporativo@mspv.com.mx'



AVISO IMPORTANTE
Cumpleaños Enero

Este mes de Enero celebramos con mucha alegría a los cumpleaños del mes.

Esperamos que este día tan especial transcurra con dicha en la mejor compañía, que reciban mucho cariño y cumplan muchos años más.

Les deseamos mucha salud, amor y éxito para toda la vida. ¡FELICIDADES!

RODRIGUEZ MAGAÑA ANGELICA	TESORERIA	3
PAULINA MONTERRAY CENTENO	COMPRAS	6
DEARTE NETO GARCIAL	CA	7
NAVARRO JIMENEZ RUBEN	CUENTAS POR COBRAR	12
PIERRO LINARES ANGEL ANTONIO	CA	17
CALLERO MARTA ANGELICA	LIMPIEZA	17
CONTRERAS GARCIA ERICKA	JURIDICO	23
GONZALEZ REYES BEATRIZ	CAJALDO	24
CASTRO PASTOR JUAN	CUENTA CEMEX	27

MSPV
SEGURIDAD PRIVADA

Factor Humano

Clima laboral

Evento día del padre



Jorge Luis Delgado Mendoza
Guardia intramuros
Planta Lala Acapulco

Entrega de despensa



Josué Gonzalez Garcia
Guardia intramuros
Lala, Acapulco

Entrega de chamarras CCO



Beneficio para toda el área

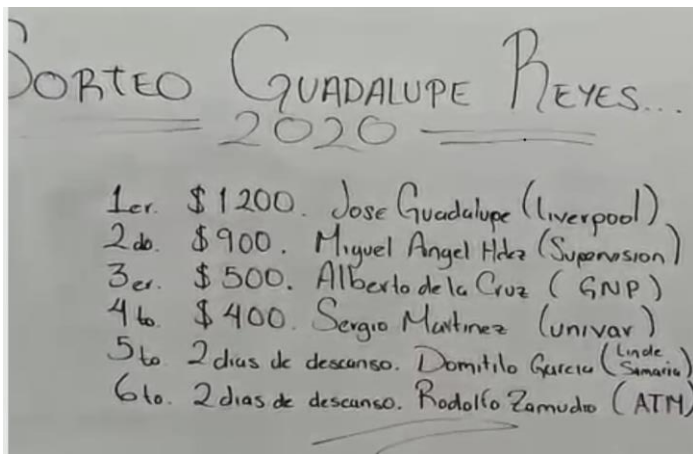
Entrega de cenas navideñas CCO



Beneficio para toda el área

Clima laboral

Evento Sorteo-Guadalupe Reyes



Salud y Seguridad

En MSPV Seguridad Privada entendemos que los entornos laborales óptimos y seguros nos permiten garantizar la salud y bienestar de todos quienes integramos la empresa, así como de nuestras familias.


Por ello, contamos con un Comité de Protección Civil, el cual contribuye a salvaguardar el bienestar y seguridad de nuestro personal. Con reuniones mensuales para atender y dar seguimiento a medidas que fortalezcan la seguridad al interior de nuestra organización, tanto los miembros del Comité como el personal operativo cuentan con formación básica en primeros auxilios y manejo de incendios.

Con la intención de mantener informados y conscientes de la importancia de cuidar nuestra salud, a lo largo del año realizamos diversas acciones de sensibilización para nuestro personal, entre las que destacan: campañas contra el tabaquismo, campañas de salud dental y visual; así como la aplicación de exámenes médicos y antidopaje, con el compromiso de que en caso de que alguno de nuestros colaboradores resulte positivo, se le brinde la asesoría médica especializada para que según el tiempo y situación en específico pueda reincorporarse a sus actividades laborales.


Asimismo, a través de nuestro comedor buscamos fomentar en nuestros colaboradores buenos hábitos alimenticios por lo que de manera recurrente se coloca información relacionada, como: el plato del buen comer donde se determina que es lo que se debe incluir diario en la dieta para que ésta sea balanceada; adicional a contar con un menú que ofrece diversas opciones saludables.

Salud y Seguridad

MSPV llevo a cabo el programa **“Plan Nutricional Personalizado”** donde un el **Doctor Erick C. Quiroz Flores** daba asesoría para control de peso al personal que requería de ayuda.

	CONTROL DE PLAN NUTRICIONAL		
Nombre del Beneficiario: <u>Joel Organista Macedo</u>	Área: <u>Monitoreo</u>	Cargo: <u>Gerente C 4</u>	
Nombre del Médico: <u>Erick C. Quiroz Flores</u>	Sede: <u>Consultorio</u>	Dirección: <u>Pafnuncio Padilla 10 - 1er Piso, CD Satélite, Naucalpan, EDO. De México</u>	

Aceptada: Plan Nutricional Personalizado

**Organista Macedo, Joel [DOP MT] <joel.organista@mspv.com.mx>**
Se requiere: 'Cervantes Rodriguez, Ana Isabel [DFH CD]'
lunes, 6 de enero de 2020, 13:58
☐ **jueves, 9 de enero de 2020, 16:00 - 17:00.**
(PAFNUNCIO PADILLA 10 1ER PISO CD. SATELITE NAUCALPAN EDO DE MEXICO)

Salud y Seguridad

Aceptada: Plan Nutricional Personalizado el jue 9 ene 2020 4pm - 5pm (CST) (Cervantes Rodríguez, Ana Isabel [DFH CD])

 Google Calendario <calendar-notification@google.com> en nombre de dr.rickqf@gmail.com
Se requiere: Cervantes Rodríguez, Ana Isabel [DFH CD]; Cervantes Rodríguez, Ana Isabel [DFH CD]
Jueves, 2 de enero de 2020, 21:44

 Jueves, 9 de enero de 2020, 16:00 - 17:00 en (UTC-06:00) Guadalajara, Ciudad de México, Monterrey.
(PAFNUNCIO PADILLA 10 1ER PISO CD. SATELITE NAUCALPAN EDO DE MEXICO)

 Invite los
1.8 KB

 Descargar todo  Vista previa de todo

El organizador no solicitó una respuesta para esta reunión.

Esta cita tuvo lugar en el pasado.

dr.rickqf@gmail.com aceptó esta invitación.

Plan Nutricional Personalizado

Cuándo: jue 9 ene 2020 4pm - 5pm Hora central - Ciudad de México
Dónde: (PAFNUNCIO PADILLA 10 1ER PISO CD. SATELITE NAUCALPAN EDO DE MEXICO) [\(mapa\)](#)
Calendario: Cervantes Rodríguez, Ana Isabel [DFH CD]
Invitados:

- Cervantes Rodríguez, Ana Isabel [DFH CD] - organizador
- dr.rickqf@gmail.com - creador
- joel.organista@mispv.com.mx

Aceptada: Plan Nutricional Personalizado el jue 6 feb 2020 4:30pm - 5:30pm (CST) (Cervantes Rodríguez, Ana Isabel [DFH CD])

 Google Calendario <calendar-notification@google.com> en nombre de dr.rickqf@gmail.com
Se requiere: Cervantes Rodríguez, Ana Isabel [DFH CD]; Cervantes Rodríguez, Ana Isabel [DFH CD]
Miércoles, 15 de enero de 2020, 17:47

 Jueves, 6 de febrero de 2020, 16:30 - 17:30 en (UTC-06:00) Guadalajara, Ciudad de México, Monterrey.
(PAFNUNCIO PADILLA 10 1ER PISO CD. SATELITE NAUCALPAN EDO DE MEXICO)

 Invite los
1.8 KB

 Descargar todo  Vista previa de todo

El organizador no solicitó una respuesta para esta reunión.

Esta cita tuvo lugar en el pasado.

dr.rickqf@gmail.com aceptó esta invitación.


Plan Nutricional Personalizado

Cuándo: jue 6 feb 2020 4:30pm - 5:30pm Hora central - Ciudad de México
Dónde: (PAFNUNCIO PADILLA 10 1ER PISO CD. SATELITE NAUCALPAN EDO DE MEXICO) [\(mapa\)](#)
Calendario: Cervantes Rodríguez, Ana Isabel [DFH CD]
Invitados:

- Cervantes Rodríguez, Ana Isabel [DFH CD] - organizador
- dr.rickqf@gmail.com - creador
- joel.organista@mispv.com.mx


Salud y Seguridad

Capacitación para Brigadas de Protección Civil

	TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO DE GESTIÓN INTEGRAL		CÓDIGO:
	TÍTULO:	CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO		PGI-SS
				VERSIÓN:
				2


Nombre del Curso/Capacitación:		Brigadas de Protección Civil	
Lugar:	Corporativo	Fecha de Inicio:	10:00
Horario:	DE: 10:00 A: 12:30	Fecha Conclusión:	04-Mar-2020
Nombre de Capacitador/Instructor:	Luis Antonio Santos H		
Puesto de Capacitador/Instructor (si aplica):	Capacitador.		

DATOS DE LOS PARTICIPANTES			
AREA	NOMBRE	FIRMA	
1	Operaciones	TORRES LUCAS	
2	Operaciones	Jorge Alberto Cordova Cruz	
3	CySG	Rafael J. Fuentes Ramirez	
4	CySG	Pablo Lopez Salas	
5	RH	Ana Isabel Cepantes Rodriguez	
6	RH	Brenda Gonzalez Reyes	
7	ON	Paul Perez Hernandez	
8	RH	Daniela Medina Prado	
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			








TBGR. 
 FIRMA DEL CAPACITADOR/INSTRUCTOR


Salud y Seguridad

Entrenamiento en seguridad y concientización sobre amenazas

	TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO DE GESTIÓN INTEGRAL	CÓDIGO:
	TÍTULO:	CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO	VERSIÓN:
		2	

Nombre del Curso/Capacitación:		Bambino Grouson Rivera ENTRENAMIENTO EN SEGURIDAD Y CONCIENTIZACIÓN SOBRE AMENAZAS	
Lugar:	Corporativo	Fecha de Inicio:	3/01/20
Horario:	DE: 10:00 A: 11:30	Fecha Conclusión:	3/01/20
Nombre de Capacitador/Instructor:		Bambino Grouson Rivera	
Puesto de Capacitador/Instructor (si aplica):		N/A EXTERNO	

DATOS DE LOS PARTICIPANTES		
AREA	NOMBRE	FIRMA
1 DGA	Paul Pérez Hernández	
2 RH Metropolitana	Rocio Salazar Olivares	
3 RH	Ana Isabel Cervantes Rodríguez	
4 Operaciones	Blanca Verónica Díaz Osorio	
5 RH	Diana Estela Rodríguez	
6 TI	Bruno Hernández Ure	
7 RH General/Global	Beatriz González Rojas	
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		

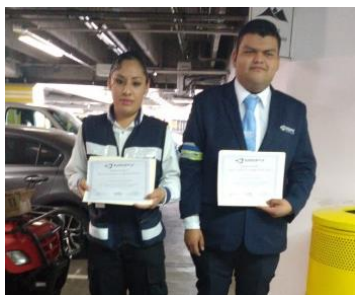


FIRMA DEL CAPACITADOR/INSTRUCTOR

Bonos y Reconocimientos

En MSPV Seguridad Privada sabemos que el capital humano es parte esencial para el buen funcionamiento de la empresa; por ello, generamos una política de lineamientos para asignación de bonos y reconocimientos, con la cual buscamos retribuir a nuestros colaboradores, a través diversos estímulos económicos como una manera de motivarlos para que continúen mejorando su desempeño.



Reconocimiento por permanencia



Bonos por desempeño

viernes 17/07/2020 12:03 p. m.
Mascorro, Elvira (LALA) <elvira.mascorro@grupolala.com>
Reconocimiento a guardia de seguridad


Para 'Ramirez Lopez, Jose [SUC TOR]'; 'Lic. Jesús Resendiz'; lidia.ojeda@mispv.com.mx
CC gilberto_perez18@hotmail.com

 Mensaje  Oficio de reconocimiento 15-2020.pdf

Buenas tardes,

Les comparto en el adjunto, un oficio de reconocimiento al guardia **Arturo Martínez Ríos**, ya que reportó un excedente de materia prima que llegó a bodegas, previniendo así la desviación de este material con un valor por \$20,000.00

Saludos



Elvira Elizabeth Mascorro Cruz
Seguridad Patrimonial.
Oficinas zona norte.
Tel (+52) (871) 729.2400 Ext. 2413
Cel. 871.242.33.17
www.grupolala.com
"Alimentar tu vida es nuestra pasión"

La información contenida en el presente correo es de carácter confidencial y para uso exclusivo del destinatario. Si usted no es el destinatario, favor de notificar al remitente. LALA no emite opiniones ni genera compromisos formales a través de correos electrónicos. Los datos personales, son tratados conforme a la Ley de Protección de Datos. El Aviso de Privacidad puede ser consultado en <http://www.grupolala.com/avp>

viernes 31/07/2020 08:06 p. m.
MSPV SEGURIDAD PRIVADA S.A. DE C.V. <no-reply@mispv.com.mx>
PLATAFORMA SDP

Para rhtorreon@mispv.com.mx

BUEN DIA!

Notificación de pago correspondiente a la solicitud **ADMS25202**.

Beneficiario: **ARTURO MARTINEZ RIOS**.
Solicitante: **LIDIA VIRGINIA OJEDA HERNANDEZ**.
Monto: **\$2,000.00 PESOS**.
Numero Cuenta: *****1122.
Numero Interbancaria: *****1222.
Fecha de Operacion: **2020-07-31 - 08:06:13 PM**.
Folio Internet: .
Motivo: **BONO POR DESEMPEÑO guardia arturo martinez rios servicio mexilac cliente lala**.

**** IMPORTANTE:** Este correo fue generado de forma automática; no envíe una respuesta al mismo.

Promociones por desempeño



Aldo Israel Lezama Flores



Estimados colaboradores:

MSPV comprometido con sus colaboradores y en busca de un desarrollo y crecimiento profesional, hace de su conocimiento que el Lic. Aldo Israel Lezama Flores, quien se desempeñaba como Gerente de Proyecto (AUDI Grajales) es promovido a Gerente de Cuentas Nuevas. Lo anterior es derivado del buen desempeño y compromiso mostrado hacia la organización.

Le reporta a la Lic. Paulina Solorzano Quirino, Directora de Cuentas Nuevas

MEDIOS DE CONTACTO

- Correo: aldo.ledezma@mospv.com.mx
- Extensión: 750
- Corto: 6671 Largo: 55 1833 5952

Le damos la más cordial bienvenida y le deseamos el mejor éxito en el desempeño de sus funciones.
Solicitamos a todos su apoyo para integrarle a la brevedad a los procesos de la organización.



Paul Pérez Hernández



Estimados colaboradores:

Nos complace informarles que a partir del 4 de febrero el Lic. Paul Pérez Hernández ha sido ascendido al puesto de "Coordinador de Cuentas Nuevas", este ascenso es un reconocimiento a su buen desempeño y confiamos en el cumplimiento de las nuevas responsabilidades que este puesto implica, con el mismo entusiasmo e iniciativa que siempre ha demostrado.

Le reporta a la Lic. Paulina Solórzano

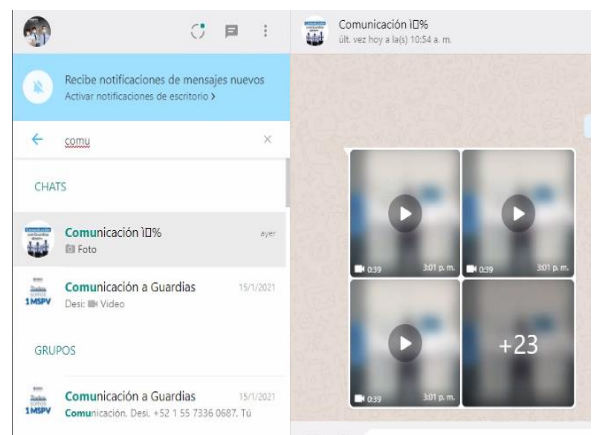
MEDIOS DE CONTACTO

- Correo: paul.perez@mospv.com.mx
- Extensión: 763


Comunicación

La comunicación es una pieza fundamental para la empresa, ya que de esta manera mantenemos informado a nuestro personal acerca de los cambios y asuntos relevantes en la empresa, así como es una manera efectiva de conocer las inquietudes de nuestros diferentes grupos de interés.

	Enviados 2020
Total de correos	243
Total de WhatsApp * Dos mensajes enviados por semana, es línea directa con personal operativo.	75
Total de comunicados	318




Comunicación



miércoles 22/01/2020 09:47 a. m.
comunicacion@mspv.com.mx
AVISO IMPORTANTE / GENTE NUEVA SANDRA LORENA CIFUENTES OROZCO

Para

CCO 'corporativo@mspv.com.mx'; 'gunmspv@mspv.com.mx'; 'rhmspv@mspv.com.mx'; 'cordiadmspv@mspv.com.mx'



Sandra Lorena Cifuentes Orozco

Estimados colaboradores:

Es un gusto informarles de la integración de nuestra compañera la Ing. Sandra Lorena Cifuentes Orozco el cual se incorpora en la posición de Directora Comercial. Estamos seguros de que incrementando el talento en nuestra organización lograremos mejores resultados.

Le reporta al Lic. Frank González Sojo.

MEDIOS DE CONTACTO


Correo: sandra.cifuentes@mspv.com.mx
Extensión: 896

Responder Responder a todos Reenviar

miércoles 22/01/2020 04:56 p. m.
comunicacion@mspv.com.mx
AVISO IMPORTANTE / AVISO EPIDEMIOLÓGICO

Para

CCO 'corporativo@mspv.com.mx'; 'gunmspv@mspv.com.mx'; 'cordiadmspv@mspv.com.mx'; 'rhmspv@mspv.com.mx'



AVISO IMPORTANTE
AVISO EPIDEMIOLÓGICO

Apreciados colaboradores:

Ante la epidemia de neumonía por nuevo coronavirus (2019-nCoV) en Wuhan (China) y dado que se ha confirmado que el patógeno se puede transmitir de persona a persona.

Como medida preventiva en México se recomienda:

Aplicar medidas preventivas específicas como: lavado de manos frecuente usando agua y jabón, consumir sólo alimentos bien cocinados y agua simple potable o embotellada, evitar lugares concurridos, evitar el contacto con animales vivos o muertos, consumo de carne cruda y en lo posible evitar el contacto con personas enfermas.

Garantizar la notificación de los casos sospechosos a través de la Unidad de Inteligencia Epidemiológica y Sanitaria (UIES) al teléfono 5337-1845 o al 800 00 44 800 y al correo ncov@dgepi.salud.gob.mx.

Agradecemos su colaboración.

Factor Humano

Comunicación/Quejas

Canales de comunicación de los clientes hacia la empresa:

CANAL	REFERENCIA
<ul style="list-style-type: none"> Atención al cliente por medio de Directores y Gerente de cuenta 	5 quejas recibidas por parte del cliente las cuales fueron subsanadas mediante planes de acción que atacaron la causa de la inconformidad del cliente.

Ejemplo 1:

Título: Queja del cliente con evidencia de atención.

Cliente: Lala

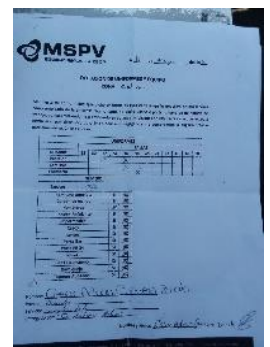
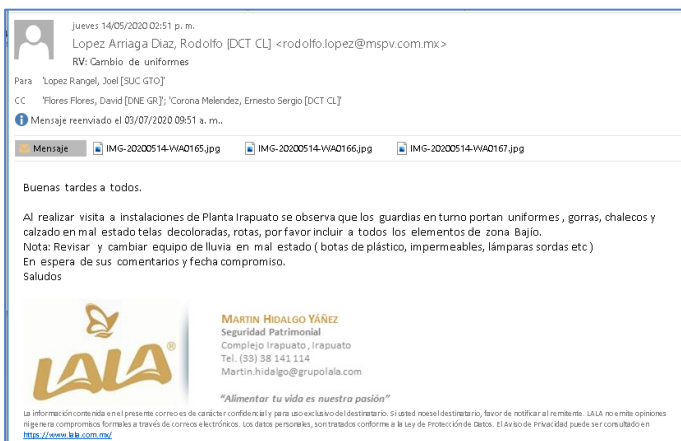
Queja: Uniformes de guardias en mal estado

Zona: Guanajuato.

Redacción introductoria:

14 de mayo 2020 el cliente reporta lo siguiente: Al realizar visita a instalaciones de Planta Irapuato se observa que los guardias en turno portan uniformes , gorras, chalecos y calzado en mal estado telas decoloradas, rotas, por favor incluir a todos los elementos de zona Bajío.

Nota: Revisar y cambiar equipo de lluvia en mal estado (botas de plástico, impermeables, lámparas sordas etc.)En espera de sus comentarios y fecha compromiso.



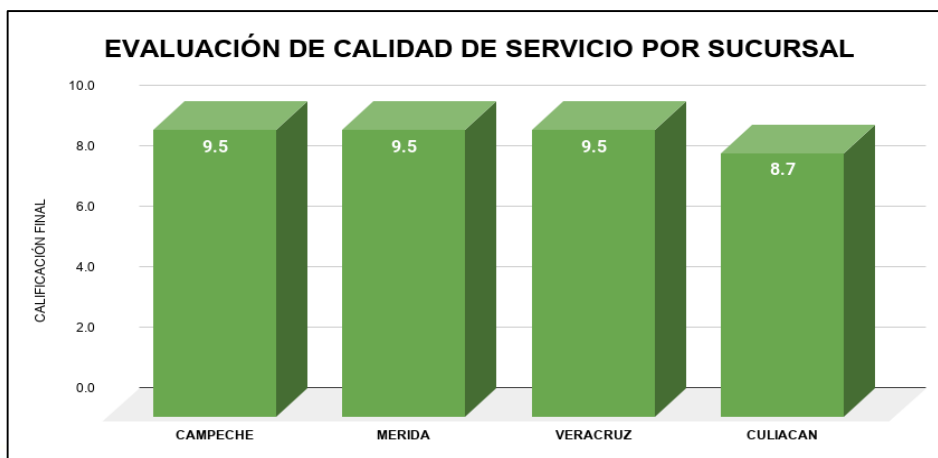
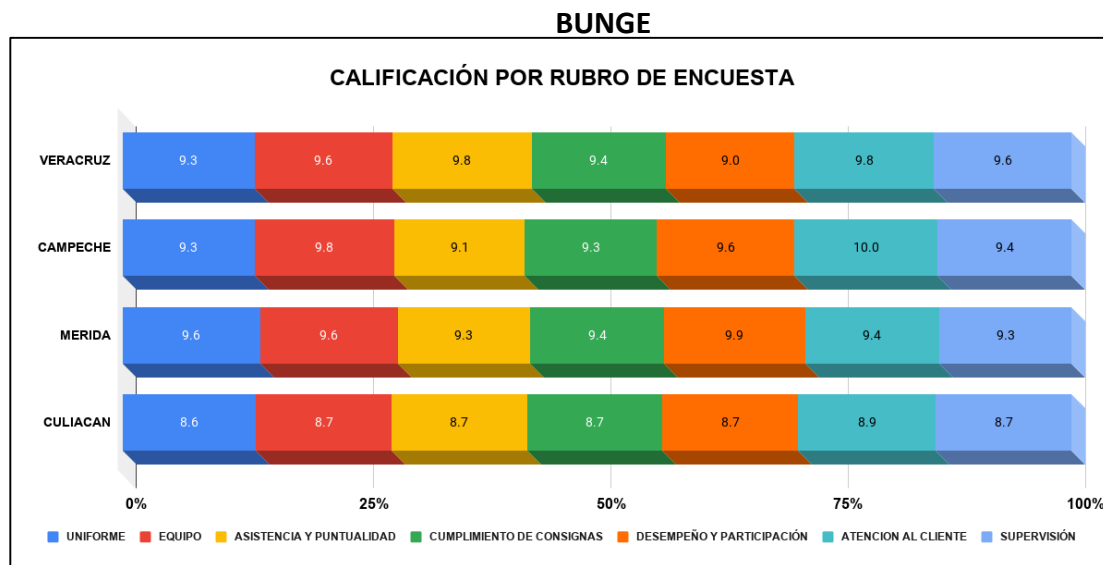
Se realiza entrega de nuevos uniformes

Comunicación/Encuesta de medición y satisfacción.

Evaluación de medición de satisfacción al cliente

Zona: Nivel nacional

Redacción Introductoria: Se comparten como ejemplo dos de los clientes con los que se mantiene de manera constante la aplicación y revisión mensual de encuestas de satisfacción con los responsables locales y nacionales de Seguridad Patrimonial. Documentado a partir de Febrero 2020.

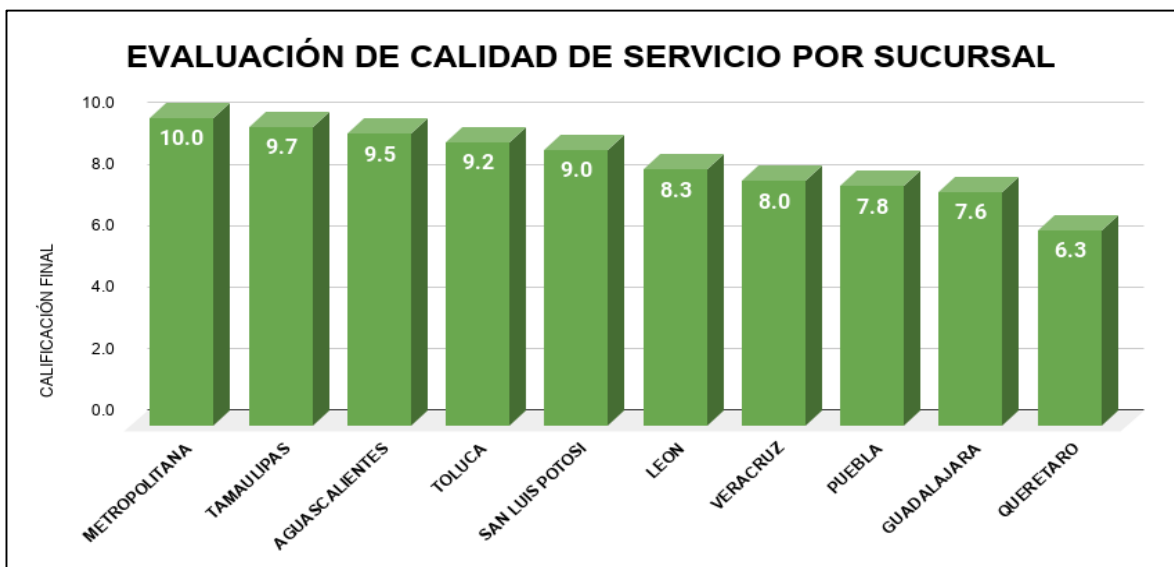
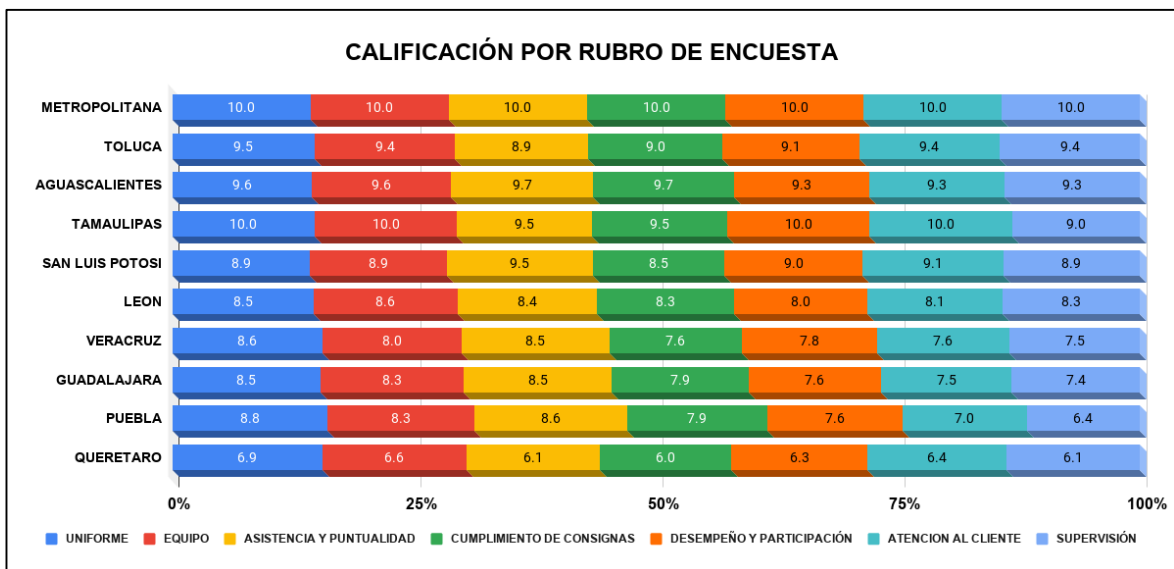


Comunicación/Encuesta de medición y satisfacción.

Título: Evaluación de medición de satisfacción al cliente

Zona: Nivel nacional

XCF



Responsabilidad ética y económica

Los principios del Pacto Mundial que corresponden a este rubro:

- **Anticorrupción:**

PRINCIPIO 10: Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

- **Ámbitos del Distintivo ESR:**

Ética empresarial.

- **Los ODS que atendemos que corresponden a este rubro:**

Fomentar el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo, y el trabajo decente para todos.

Ética y Anticorrupción

Con la convicción de que nuestras operaciones se desarrollen bajo esquemas de confiabilidad y transparencia, nos apegamos a principios éticos más altos en todas nuestras operaciones y negocios.

De aplicación estricta y obligatoria para todos, en MSPV Seguridad Privada, contamos con:

- **Un Código de Ética** aplicable a todos los niveles jerárquicos de la organización; mediante nuestro documento deseamos encaminar el esfuerzo del trabajo diario hacia el cumplimiento de nuestra filosofía corporativa y de responsabilidad social.



COMPORTAMIENTOS ACEPTABLES

1. Mostrar hacia nuestros compañeros de trabajo en todos los niveles jerárquicos, una conducta leal, que se base en el respeto, la honestidad y la tolerancia sin importar las diferencias de raza, religión, género, edad, orientación sexual, estado civil y discapacidad, basándose en la equidad y apoyo mutuo.
2. Cumplir con diligencia los deberes que nos fueron asignados, así como ser congruentes y firmes con las disposiciones establecidas en las políticas que establece la organización y con el presente código.
3. Fomentar un ambiente laboral cordial, armónico y organizado, manteniendo comunicación y solidaridad con las demás áreas.
4. Compartir con los compañeros de trabajo, conocimientos, habilidades e información que no sea información confidencial y que favorezcan el desempeño laboral.
5. Contribuir al trabajo participativo y de equipo, a fin de cumplir con los objetivos de la organización.
6. Reconocer el trabajo, esfuerzo y mérito de los compañeros, evitando apropiarse de sus ideas e iniciativas.

Ética y Anticorrupción

- En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales, hemos establecido **convenios de confidencialidad** para el tratamiento de información relacionada con nuestros colaboradores y socios comerciales, a fin de garantizar que la información proporcionada será utilizada bajo las medidas de seguridad y confidencialidad más estrictas. Como ejercicio de transparencia y prácticas justas de operación, durante 2020 presentamos a nuestros clientes propuestas comerciales competitivas donde amén de detallar nuestra experiencia y flexibilidad en el manejo de diferentes áreas del ramo de la seguridad patrimonial, fue la base de participación y posterior adjudicación a las diferentes licitaciones ofertadas por nuestros clientes.

CONVENIO DE CONFIDENCIALIDAD

CONVENIO QUE SE CÉLEBRAN MSPV SEGURIDAD PRIVADA, S.A. DE C.V., REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR EL LIC. FRANK VICTOR HUGO GONZALEZ SOJO EN SU CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL, A QUIEN DE AHORA EN ADELANTE SE LE DENOMINARÁ "MSPV" Y POR LA OTRA PARTE AGENCIA VANUX SA DE CV, REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR JESUS MILLAN ROJAS, EN SU CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL, A QUIEN DE AHORA EN ADELANTE SE LE DENOMINARÁ "EL RECEPTOR", A QUIENES CONJUNTA E INDISTINTAMENTE SE LES DEFINIRÁ COMO "LAS PARTES", MISMAS QUE SE SOMETEN AL TENOR DE LOS SIGUIENTES ANTECEDENTES, DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:

ANTECEDENTES

DÉCIMA CUARTA.- En caso de que "EL RECEPTOR" vio cualquiera de sus representantes a quienes éste hubiere revelado la "INFORMACIÓN CONFIDENCIAL" propiedad de "MSPV", incumpliera con las obligaciones de confidencialidad aquí contenidas, será penalizado con una cantidad equivalente a 1.5 veces el valor de los "servicios contratados", además de ser responsable por los daños y perjuicios que por dicho incumplimiento se ocasionen a "MSPV" y quedará sujeto a las sanciones y responsabilidades en que incurra por los delitos establecidos en las leyes vigentes en materia de violación de las obligaciones de confidencialidad, sigilo de la información confidencial e incumplimiento del secreto profesional.

DÉCIMA QUINTA.- Este Convenio constituye el único acuerdo íntegro entre las partes respecto a la información y sustituye a cualquier otro entendimiento previo, de forma oral o escrita que haya existido entre las partes.

DÉCIMA SEXTA.- Las partes acuerdan que cualquier modificación o renuncia a lo establecido en el presente convenio se hará constar mediante documento escrito, el cual firmado por las partes formará parte integrante del mismo.

DÉCIMA SÉPTIMA.- Las partes señalan desde este momento como sus domicilios legales, para todos los efectos relacionados con el presente convenio, los siguientes:

"MSPV":	Lago Superior No. 26, Colonia Tacuba, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11410, en la Ciudad de México, México.
"EL RECEPTOR":	Calle Frontera 167 int 605 Roma Norte Del Cuauhtémoc CP 06700.

Los domicilios arriba señalados podrán ser modificados por las partes en cualquier momento previa notificación por escrito a la otra parte, en tanto las partes no se notifiquen el cambio de sus respectivos domicilios, todas las notificaciones judiciales o extrajudiciales que se practiquen en los domicilios señalados, surtirán plenamente sus efectos.

DÉCIMA OCTAVA.- Las Partes manifiestan que en el presente Convenio no existe ningún vicio del consentimiento que pudiera invalidarlo y manifiestan su conformidad en obligarse a guardar absoluta reserva y confidencialidad respecto de los términos del mismo y para que, en caso de duda o controversia en la interpretación del presente Instrumento, aceptan someterse a las Leyes y Tribunales de la Ciudad de México, renunciando al fuero que pudiera corresponderles en razón del domicilio presente o futuro que les pudiera corresponder.

Leído y enteradas las partes del contenido, alcance y obligaciones del presente convenio, lo firman para constancia por duplicado en la Ciudad de México, México, el día 16 de agosto de 2019.

"MSPV"

 "MSPV SEGURIDAD PRIVADA, S.A. DE C.V."
 LIC. FRANK VICTOR HUGO GONZALEZ SOJO
 REPRESENTANTE LEGAL

"EL RECEPTOR"

 AGENCIA VANUX SA DE CV
 JESUS MILLAN ROJAS
 REPRESENTANTE LEGAL

TESTIGO

TESTIGO

Ética y Anticorrupción

- Alineados a nuestra misión, visión y valores, refrendamos nuestra política de anticorrupción; trabajando con **proveedores certificados** para mantener buenas prácticas de negocio justas.

Criterios para selección de proveedores

Cuenta con Basc	Lista Clinton	Calendario de verificación física	Convenio de Confidencialidad (escaneado)	Convenio de Confidencialidad (original)	Acuerdo de Seguridad (escaneado)	Acuerdo de Seguridad (original)	Formato de alta de proveedores	Constancia de situación fiscal	Comprobante de Domicilio	Acta constitutiva (Moral)	Poder Notarial (Si Aplica)	Identificación del rep legal	Estado de cuenta bancario	Opinión positiva SAT
OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
Compra en Línea	Compra en Línea	Compra en Línea	Compra en Línea	Compra en Línea	Compra en Línea	Compra en Línea	Compra en Línea	Compra en Línea	Compra en Línea	Compra en Línea	Compra en Línea	Compra en Línea	Compra en Línea	Compra en Línea
OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK

Ética y Anticorrupción

- Protocolo de “LLAMADA DE EXTORSIÓN”



Ética y Anticorrupción

- Protocolo de “LLAMADA DE EXTORSIÓN”



Ética y Anticorrupción

- **Certificación BASC:** Para MSPV Seguridad Privada, el eje rector de nuestras operaciones es el cumplimiento pleno de la legalidad; por lo que, atendiendo nuestros valores y compromisos corporativos, reconocemos la importancia de respetar los acuerdos establecidos en nuestros contratos, así como de rendir cuentas ante nuestros grupos de interés. En congruencia con esta convicción, durante el periodo que reportamos no recibimos multas o sanciones por incumplimientos o prácticas contrarias a las normatividades vigentes.
- MSPV es una empresa certificada en BASC.

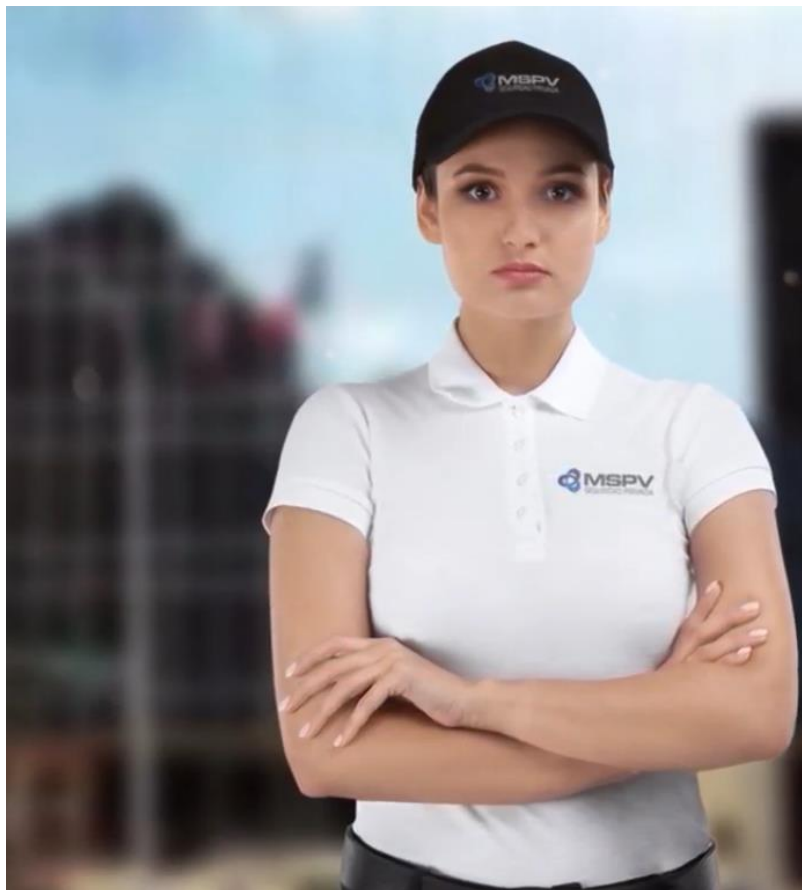


Crecimiento y generación de empleos

En MSPV Seguridad Privada nos hemos mantenido cada año en un crecimiento constante, siendo una fuente formal de empleos.

Tabla de generación de empleo según IMSS

2019	No. De Empleados	5823
2020		6347



Responsabilidad con el Medio Ambiente

Los principios del Pacto Mundial que corresponden a este rubro:

- **Medio Ambiente:**

PRINCIPIO 7: Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales.

PRINCIPIO 8: Promover mayor responsabilidad medioambiental

PRINCIPIO 9: Alentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas del medio ambiente.

- **Ámbitos del Distintivo ESR:**

Cuidado y preservación del medio ambiente.

- **Los ODS que atendemos que corresponden a este rubro:**

Tomar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.

Responsabilidad con el Medio Ambiente

Mspv demuestra cómo pone en práctica el Decálogo de Cemefi de la siguiente manera:

- Respeta el entorno ecológico en todos y cada uno de los procesos de operación y comercialización, además de contribuir a la preservación del medio ambiente.

Campaña de Ahorro de Energía 2020 Señalamiento



Concientización del uso de agua mediante pegatinas visibles cerca de los grifo.



Responsabilidad con el Medio Ambiente

- Campaña de Separación de Residuos.



¿SABÍAS
qué?

La cantidad de residuos sólidos que se generan en México al año, es equivalente a...

175 VECES
EL VOLUMEN DE



LA PIRÁMIDE DEL SOL

También esta cantidad anual de desechos es igual a...

LLENAR
231 VECES



EL ESTADIO
AZTECA

“

De acuerdo con la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) en el país se generan 42 millones de toneladas de residuos sólidos urbanos al año,

”

Equipo de MSPV recordemos que la actividad de reciclaje además de salvar los recursos naturales, reducir la contaminación y generar recursos económicos, es una excelente manera de intentar revertir el cambio climático.

También con la separación de residuos ayudamos a disminuir riesgos a la salud del personal que labora en las plantas de reciclaje, ya que la selección se realiza sobre residuos más limpios e inodoros.

No olvides

EL CÓMO SEPARAR



Orgánicos



Inorgánicos



Papel y Cartón



PET



Calle Lago Superior 25, Tacuba, 11410 Ciudad de México, CDMX



Campaña



SEPARACIÓN
RESIDUOS

Responsabilidad con el Medio Ambiente

- MSPV preocupada por el medio ambiente hace reciclado y clasificado de basura.



Responsabilidad con el Medio Ambiente

▪ 11 Automóviles híbridos al cierre de Noviembre 2020

Beneficios:

1. El **ahorro de combustible** es de alrededor del 50%, a diferencia de un vehículo dotado únicamente con motor de combustión interna, dependiendo del modo de manejo de cada persona.
2. A diferencia de un vehículo eléctrico, el híbrido **no se tiene que enchufar**, gracias al motor de combustión interna y al freno regenerativo.
3. El rendimiento que ofrece el motor eléctrico ayuda a reducir en forma considerable el consumo de **gasolina en la ciudad**.
4. El ahorro de **emisiones contaminantes** puede llegar hasta 80%.
5. Este tipo de vehículos **no contamina** con ruido al medio ambiente.



Comparativo de impresiones 2019 y 2020

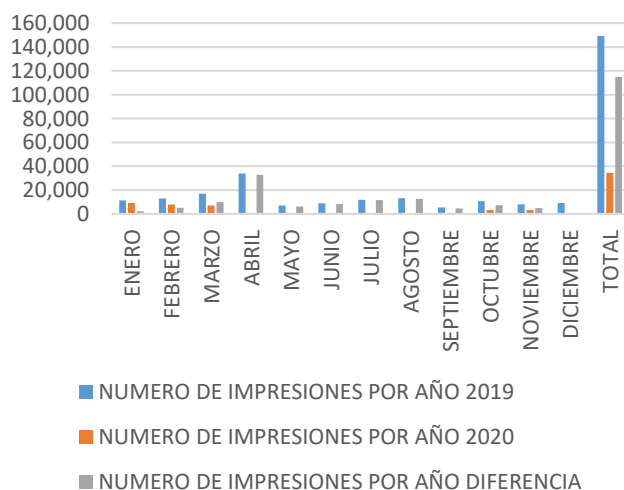
TIC ha sido un departamento que ha contribuido en la incorporación de tecnologías innovadoras a través de modelos de gestión que permitan mejorar la satisfacción de los usuarios en MSPV Seguridad Privada. Una de estas aportaciones ha sido el uso del papel de modo mas eficiente y que, paralelamente, ha incrementado la productividad de MSPV. La administración electrónica conlleva una clara ventaja ambiental, fundamentalmente en la reducción del uso de documentos en papel.

Así mismo, TIC ha ido reemplazando equipos computacionales bajo una adecuada distribución de los recursos lo que ha derivado que la mayor parte de las áreas de MSPV se encuentren actualizadas y el funcionamiento de éstas sea el adecuado.

HISTORICO DE IMPRESIONES 2019 VS 2020

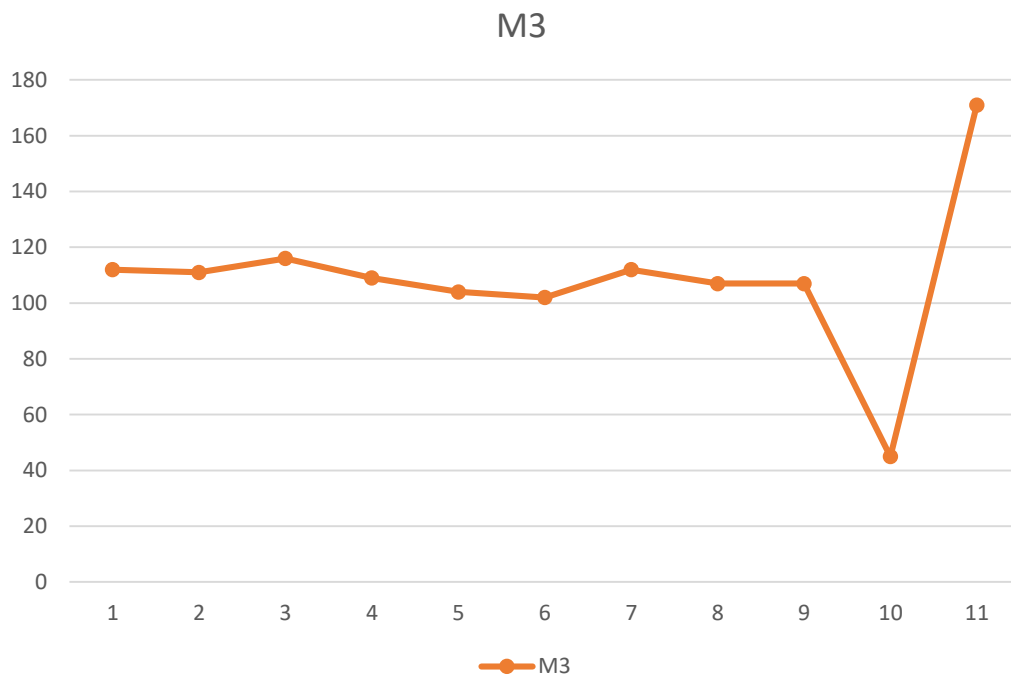
NUMERO DE IMPRESIONES POR AÑO			
MESES	2019	2020	DIFERENCIA
ENERO	11,358	9236	2122
FEBRERO	12,794	7712	5082
MARZO	16,852	6976	9876
ABRIL	33,739	845	32894
MAYO	6,895	687	6208
JUNIO	8,950	546	8404
JULIO	11,951	350	11601
AGOSTO	13,238	653	12585
SEPTIEMBRE	5,428	923	4505
OCTUBRE	10,650	3273	7377
NOVIEMBRE	8,150	3,213	4937
DICIEMBRE	9,236	-	
TOTAL	149241	34414	114827

TOTAL DE IMPRESIONES 2019 VS 2020



Comparativo de consumo de agua 2019 vs 2020

CONCEPTO	BIMESTRE	M3	N° DE SERVICIO	AÑO
AGUA	01-19	112	017465408440010000	2019
AGUA	02-19	111	017465408440010000	2019
AGUA	03-19	116	017465408440010000	2019
AGUA	04-19	109	017465408440010000	2019
AGUA	05-19	104	017465408440010000	2019
AGUA	06-19	102	017465408440010000	2019
AGUA	01-20	112	017465408440010000	2020
AGUA	02-20	107	017465408440010000	2020
AGUA	03-20	107	017465408440010000	2020
AGUA	04-20	45	017465408440010000	2020
AGUA	05-20	171	017465408440010000	2020



Agradecimientos

Para MSPV Seguridad Privada la responsabilidad social es muy importante. Paulatinamente hemos incorporado acciones en beneficio de nuestros colaboradores, clientes, la sociedad, la comunidad y el medio ambiente, como parte de nuestra estrategia de negocio, ya que para nosotros éste no es un tema “de moda”, es la cultura que nos permitirá mantenernos para trascender en el tiempo y dejar una huella positiva en nuestro entorno.

Mediante este Informe de Comunicación sobre el Progreso refrendamos nuestro compromiso con la responsabilidad social y agradecemos a todos nuestros stakeholders, especialmente a cada uno de los colaboradores que conforman esta empresa, ya que sin ellos, nada de esto sería posible.

